Privacy statement - DCA

Wie zijn wij?

De naam *DCA* gebruiken wij voor onze onderneming Diabeter Centrum Amsterdam. Met de termen *wij/we* en *ons/onze* verwijzen wij naar Diabeter Centrum Amsterdam.

Diabeter Centrum Amsterdam
(gevestigd in Het Slotervaart)
Louwesweg 6 | 4de etage
1066 EC Amsterdam
Telefoon: 088-280 91 00

info@diabetercentrumamsterdam.nl

Voor vragen of het uitoefenen van je privacy rechten kun je contact opnemen met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via FG@diabeter.nl.

Diabeter Centrum Amsterdam

Welke gegevens van mij worden verwerkt?

Wij verwerken verschillende categorieën van gegevens.

1. Identificerende gegevens (persoonsgegevens):

- Naam, adres, geboortedatum
- BSN, patiëntnummer
- Contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mail)
- Verzekeringsgegevens

2. Medische en gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens), waaronder:

- Diagnoses, behandelingen
- Onderzoeksresultaten (laboratoriumonderzoek, scans)
- Medicatie, allergieën
- Verslagen van zorgverleners

Ben ik verplicht mijn gegevens te verstrekken?

Ja, voor zo ver dit nodig is voor DCA om *goede zorg en behandeling* te kunnen bieden en te voldoen aan de w*ettelijke verplichtingen*. Als je de vereiste gegevens niet wilt delen, kunnen wij je behandeling niet starten of voortzetten. Echter kun je in bepaalde gevallen ook bezwaar maken tegen de manier waarop je gegevens worden gebruikt. Deze worden verder in dit document beschreven,

Waarvoor worden mijn gegevens gebruikt?

DCA verwerkt persoonsgegevens voor verschillende doeleinden:

- **Identificatie**
  Wij verwerken identificerende gegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk om je correct te kunnen identificeren, om contact te onderhouden en om verwisseling met andere patiënten te voorkomen.

- **Wettelijke verplichtingen**
  Wij verwerken persoonsgegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Zo zijn wij bijvoorbeeld verplicht om bepaalde gegevens te delen met je zorgverzekeraar. Daarnaast kunnen wij op grond van wetgeving verplicht zijn gegevens te verstrekken aan toezichthoudende instanties, zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ).

- **Het leveren van zorg**
  Om goede en veilige zorg te kunnen leveren, verwerken wij medische en gezondheidsgegevens. Deze gegevens worden vastgelegd in het medisch dossier.

- **Kwaliteitsonderzoek- en verbetering**
  Wij gebruiken persoonsgegevens, waar mogelijk geanonimiseerd of gepseudonimiseerd[1], voor interne kwaliteitsonderzoeken en ter verbetering van onze zorgverlening. Dit helpt ons om onze processen, behandelingen en dienstverlening te evalueren en verder te optimaliseren. Je hebt het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken. Mail hiervoor naar fg@diabeter.nl.

- **Wetenschappelijk onderzoek**
  Je gegevens kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek. Zo kunnen we de kwaliteit van onze zorg verbeteren. Als een onderzoek niet kan worden uitgevoerd met geanonimiseerde gegevens, gebeurt dit alleen wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer wij expliciet om toestemming hebben gevraagd. Je hebt het recht deze toestemming op ieder moment weer in te trekken. Mail hiervoor naar fg@diabeter.nl.

- **Gerechtvaardigd belang**
  Wanneer het verwerken van je gegevens aantoonbaar noodzakelijk is om bedrijfsactiviteiten te verrichten, is er sprake van gerechtvaardigd belang (denk bijvoorbeeld aan het sturen van afspraakherinneringen). Hierbij worden jouw belangen afgewogen tegen die van de organisatie. Ook hier kun je bezwaar tegen indienen. Mail hiervoor naar fg@diabeter.nl.

Wij maken geen gebruik van profilering of geautomatiseerde besluitvorming.

Met wie worden mijn gegevens buiten DCA gedeeld?

Wanneer er sprake is van een wettelijke basis, gerechtvaardigd belang of als expliciete toestemming is verleend, delen wij gegevens met andere partijen. Deze vallen onder de volgende categorieën:

- **Zorgverleners:** Deling vindt plaats op basis van noodzakelijkheid voor behandeling.

[1] Pseudonimisering houdt in dat persoonsgegevens zodanig worden bewerkt dat ze zonder aanvullende informatie niet langer aan een specifieke persoon kunnen worden gekoppeld.

- **Zorgverzekeraars:** Deling vindt plaats op basis van een wettelijke verplichting.
- **Kwaliteitsregisters:** We delen gegevens met het landelijke diabetesregister (DPARD) op basis van een wettelijke verplichting. Voor aanlevering van gegevens aan andere registers zullen wij expliciet toestemming vragen. Voor zowel DPARD als andere kwaliteitsregistraties geldt dat je je toestemming op ieder moment weer in kunt trekken.
- **Leveranciers:** (zoals leveranciers van IT-diensten en medicatie). Deling vindt plaats op basis van een verwerkersovereenkomst.
- **Wettelijke instanties:** (zoals de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd). Deling vindt plaats op basis van een wettelijke verplichting.

Wij maken de nodige afspraken met de andere partijen en leggen deze vast om te zorgen dat je gegevens vertrouwelijk en beschermd behandeld worden.

Worden mijn gegevens buiten de EER gedeeld?

Wij geven zelf geen gegevens door buiten de EER. Wanneer onze leveranciers hier noodzaak toe hebben, wordt dit gedaan op basis van een modelcontract zoals opgesteld door de Europese Commissie, of op basis van een adequaatheidsbesluit. Als doorgifte op basis van deze beginselen niet mogelijk is, wordt er gekeken of er sprake is van een uitzondering zoals benoemd in artikel 49 AVG. We kijken dan of er aanvullende maatregelen genomen moeten worden om te zorgen dat de gegevens goed beschermd blijven.

Hoe lang bewaart DCA mijn gegevens?

Zoals de wet (WGBO) voorschrijft, minimaal 20 jaar vanaf het moment van laatste wijziging in het dossier. Voor gegevens waar geen wettelijke bewaartermijn voor staat, bewaren we ze niet langer dan noodzakelijk. Hoe lang dat precies is, is afhankelijk van de reden waarvoor de gegevens in eerste instantie bewaard zijn.

Welke privacyrechten heb ik?

Het uitoefenen van je privacyrechten loopt in alle gevallen via de Functionaris Gegevensbescherming (FG@diabeter.nl). Vermeld in je verzoek in ieder geval je naam, contactgegevens en welk privacyrecht je wilt uitoefenen.

- **Inzagerecht**
  Je hebt recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van je verwerken. Ook heb je recht op informatie over:
  - De doeleinden van de verwerking;
  - De categorieën persoonsgegevens;
  - De ontvangers of categorieën van ontvangers;

- De bewaartermijn
- Jouw rechten;
- De herkomst van de gegevens (indien niet rechtstreeks van jou verkregen);
- Het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming.

Daarnaast heb je recht op inzage in je medisch dossier, en op 1 gratis kopie van het medisch dossier. Voor meerdere kopieën kunnen wij een administratieve vergoeding vragen.

- **Recht op rectificatie**
  Je mag DCA vragen om gegevens, bij feitelijke onjuistheden, aan te passen.
- **Recht van bezwaar**
  Je hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens wanneer deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang of een taak van algemeen belang. Wij zullen de verwerking dan staken, tenzij wij dwingende gerechtvaardigde gronden hebben die zwaarder wegen dan jouw belangen, rechten en vrijheden of wanneer de verwerking verband houdt met een rechtsvordering.
- **Recht op beperking van de verwerking.**
  Er zijn verschillende situaties waarin je dit recht kunt gebruiken. Je gegevens blijven dan wel in je dossier staan, maar mogen tijdelijk niet worden gebruikt. Dat mag alleen als jij toestemming geeft, of als het nodig is voor een rechtszaak of een andere belangrijke reden.

Een voorbeeld is wanneer jij zegt dat de gegevens niet kloppen. Dan worden ze tijdelijk niet gebruikt, totdat is gecontroleerd of ze juist zijn.

- **Recht op vergetelheid (gegevenswissing)**.
  Je kunt ons vragen om jouw gegevens te verwijderen. Dit recht geldt meestal niet voor het elektronisch patiëntendossier. Volgens de wet (WGBO) mag je wel vragen om gegevens uit je medisch dossier te laten vernietigen. Dit geldt alleen voor gegevens die je behandelaar in je dossier heeft gezet. Financiële gegevens, administratie en persoonlijke aantekeningen van de behandelaar vallen hier niet onder.

Je mag dus vragen om gegevens uit je elektronisch patiëntendossier te laten verwijderen. Je behandelend arts zal je dan uitleggen wat de risico's hiervan zijn.

- **Recht op dataportabiliteit**.
  Je hebt het recht om de persoonsgegevens die DCA van je heeft opgeslagen, op

te vragen om deze aan een andere 'verwerkingsverantwoordelijke' (bijv. een andere zorgverlener) over te dragen. Ook kan DCA op jouw verzoek de gegevens rechtstreeks doorzenden.

- **Recht op intrekken van toestemming**
  Wanneer wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van jouw toestemming, heb je het recht om deze toestemming op ieder moment in te trekken. Dit heeft geen gevolgen voor de rechtmatigheid van de verwerking vóór het moment van intrekking.

Samenwerking Diabeter Nederland - Diabeter Centrum Amsterdam

Diabeter Nederland en Diabeter Centrum Amsterdam werken nauw met elkaar samen met als doel verbetering van de diabeteszorg in Nederland. Zo kunnen behandelaren, wanneer noodzakelijk, diensten van elkaar overnemen en elkaars patiënten helpen waarmee 24/7 beschikbaarheid van zorg wordt gewaarborgd. De elektronische patiëntendossiers staan daarom in een gezamenlijke database. Dat wil niet zeggen dat alle medewerkers zomaar in je dossier kunnen. Wanneer een waarnemer van de andere organisatie bij jouw dossier moet, kan dat alleen via een *break-the-glass* procedure: hierbij wordt toegang expliciet gemotiveerd, gelogd en achteraf gecontroleerd. Diabeter Nederland en Diabeter Centrum Amsterdam voeren daarnaast gezamenlijke onderzoeks- en kwaliteitsverbeteringsactiviteiten uit om de diagnostiek, behandeling en begeleiding van mensen met diabetes verder te verbeteren. Wanneer hiervoor patiëntgegevens worden gebruikt, gebeurt dit altijd volgens de geldende wet- en regelgeving en met passende waarborgen voor de privacy van patiënten

Waar kan ik een klacht indienen over mijn privacy?

Als je een klacht hebt over zaken die de bescherming van jouw gegevens betreffen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap.