

JAARVERSLAG CLIËNTENRAAD DIABETER CENTRUM AMSTERDAM 2025

Inleiding

Dit is het jaarverslag van de Cliëntenraad (CR) van Diabetes Centrum Amsterdam (DCA) over 2025. Dit is het jaar waarin de Cliëntenraad het eerste volledige jaar heeft gefunctioneerd.

De vier officiële vergaderingen

In 2025 zijn er 4 officiële vergaderingen gehouden met de raad van bestuur. De belangrijkste agendapunten waren:

- De invoering van de DCA app
- De start van een pilotgroep CloudCare
- De kwaliteitsaudit
- Het tevredenheidsonderzoek
- De wederzijdse verwachtingen van CR en bestuur over elkaar

De vergaderingen zijn door de Cliëntenraad voorbereid in meerdere online bijeenkomsten

De rol van de CR bij deze agendapunten

De rol en input van de cliëntenraad bij deze agendapunten was verschillend.

- Bij de invoering van de DCA app is de communicatie rond de invoering, vooraf aan de CR voorgelegd en heeft geleid tot enkele aanpassingen in de uiteindelijke berichten naar de cliënten.
- Rond de start van de pilotgroep Cloudcare was de rol reactief. We hebben een uitgebreide inkijk gekregen in de werking van CloudCare maar waren niet actief betrokken bij de invoer, al is een lid ook in de pilotgroep opgenomen. We volgen de resultaten en willen actief kunnen optreden rond de verdere uitrol en zullen dit opnemen in het werkplan 2026.
- Bij de kwaliteitsaudit in juni 2025 is een afvaardiging van de raad gehoord en in het rapport een uitdrukkelijke passage opgenomen over de verdere uitbouw van de rol en positie van de raad. Bovendien is in het na de audit uitgebrachte verbeterplan expliciet benoemd dat de raad betrokken zal zijn op een structurele wijze bij het kwaliteitsbeleid, onder andere door deelname van de manager kwaliteit en veiligheid aan twee vergaderingen met het bestuur per jaar.
- In het najaar van 2025 is een tevredenheidsonderzoek gedaan onder alle cliënten van DCA en van Diabeter. De inhoud en specifieke vragen in het onderzoek zijn vooraf voorgelegd aan de beide raden en van opmerkingen voorzien. De resultaten van het onderzoek volgen in 2026.

De raad heeft dus op sommige punten vooraf input gegeven en is op sommige punten reactief geweest. Wij hebben aangegeven aan het bestuur meer vooraf betrokken te willen zijn, bij alle zaken die de cliënten en de zorg aangaan. We hebben het beeld dat we daar in 2026 goed aan kunnen werken, samen met het bestuur.

Het werkplan en de realisatie in 2025.

Als bijlage bij dit jaarverslag is toegevoegd het werkplan 2026 met daarin de nog openstaande punten uit jaarverslag 2024 en 2025.

Gerealiseerd in 2025:

- Het toevoegen van een ouder van kind met diabetes aan de ledenraad
- Vastgesteld wat rol raad van toezicht is, maar nog geen bijeenkomst gehad
- Betrokkenheid bij klachtrapportage
- Lid geworden van vereniging van cliëntenraden echter nog geen cursussen gevolgd

In het werkplan van 2026 lopen aantal zaken uit 2025 door:

- Verdere advisering bij uitbreiding EPD en patiëntportal
- Advies over invoering ontwikkelingen van nieuwe zorgvormen en de communicatie daarover. Hierbij Cloudcare
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

De personele bezetting van de Cliëntenraad in 2025

In het jaarverslag van 2024 is aangegeven dat de Raad werd uitgebreid met een lid uit de doelgroep adolescenten en er werd gezocht naar een lid, zijnde ouder van een kind in behandeling bij DCA. In november 2025 is dat lid tot onze vreugde gevonden, togetreden en heeft de laatste vergadering van 2025 in december kunnen bijwonen. Helaas is er eind 2025 ook een vacature ontstaan. Er is nu een nieuwe vacature geplaatst in een van de eerste nieuwsbrieven van 2026 en op de website van DCA. De Raad heeft per januari 2026 daarmee 4 leden. Zij wil uitbreiden naar het gewenste aantal leden van 5. Er zijn in januari een tweetal sollicitaties voor de vacature ontvangen.

De prioriteiten in 2026

DIT STOND IN JAARVERSLAG 2024 Speerpunt voor de cliëntenraad in 2025 is digitalisering. De beschikbaarheid van cliëntgebonden informatie voor de cliënt heeft de hoogste prioriteit. Daarnaast heeft zorg op afstand grote aandacht. Er zijn ontwikkelingen gaande bij DCA om beide onderwerpen aan te pakken en de cliëntenraad wordt daar nauw bij betrokken door het Bestuur. Daarnaast wil de cliëntenraad haar zichtbaarheid en benaderbaarheid voor de achterban ook in 2026 proberen te vergroten. Dit zal zij doen door aanwezig te zijn op evenementen, cliënten actief te wijzen op het bestaan van de cliëntenraad, en het nadrukkelijker aanwezig zijn in de nieuwsbrieven en andere uitingen.

Deze prioriteiten uit 2025 gelden ook in 2026. Belangrijk in 2026 is het monitoren van de voor de cliëntenraad relevante punten uit het verbeterplan naar aanleiding van de audit van juni 2025. De CR zal daartoe een checklijst maken van die punten en de stand van zaken agenderen. Ook is aan de zichtbaarheid gewerkt door het uitbrengen van een tweetal nieuwsbrieven. De CR is voornemens om daarmee in 2026 door te gaan en in het werkplan is werken aan de zichtbaarheid nog steeds een opgenomen prioriteit

Overig

In de tweede helft van 2025 heeft de Cliëntenraad een eerste eigen Nieuwsbrief gezonden aan alle ingeschreven patiënten. Het heeft enkele reacties per mail opgeleverd.

In het najaar van 2025 is op de locatie van DCA een zogenaamd Techlab georganiseerd. Dit is een activiteit van de DVN die zij op meerdere plaatsen in een kalenderjaar in het land organiseert. Er zijn standjes met gebruikers van diverse technologie (pompen/sensoren) die uitleg geven aan bezoekers. We waren daar met drie leden aanwezig en hebben bezoekers en medewerkers gesproken. Het lab werd als zinvol ervaren.

In 2025 zijn we lid geworden van Netwerk CliëntenRaad Zorg (NCZ) samen met de Cliëntenraad van Diabeter. De NCZ is een organisatie die belangen van Cliëntenraden behartigt, kennis deelt en opleidingen voor leden organiseert.

Tot slot

De sfeer in de Raad is prettig, de leden weten elkaar goed te vinden. Ook is de samenwerking met het bestuur goed en constructief.

Wel zien we dat het nog zoeken is naar de verdere invulling van onze rol met de raad van bestuur en de achterban. Dat werd ook in het auditrapport benoemd. We hebben er alle vertrouwen in dat we als Cliëntenraad een waardige en nuttige gesprekspartner zullen en kunnen zijn, met name waar het gaat om ontwikkelingen in de zorg voor diabetes type 1, de technologische ontwikkelingen die er in deze zorg spelen en de kwaliteit van de zorg van DCA.

Maart 2026

Hans Mreijen	(voorzitter)
Nicole Happe	(secretaris)
Joëlle van Amersfoort	(lid)
Joost Hoogenbosch	(lid)